

Schulplattform „IServ“

Zugang

Anmeldung

Funktionen

Videokonferenzen

Anleitungen

**MAX^{VON}
DER GRÜN-
SCHULE**

Die Anleitungen wurden von der Max von der Grün-Schule ausschließlich für Eltern und Schüler*innen erstellt. Dieses Dokument steht zum Download unter www.mvdg-schule.de zur Verfügung.

Die Anleitungen enthalten Screenshots von IServ-Weboberflächen. IServ ist ein Produkt der IServ GmbH, Büntenweg 73, 38106 Braunschweig. <https://iserv.eu/>

Zugang zu „IServ“

1.

Homepage aufrufen

Die Adresse unserer Schulhomepage lautet:

www.mvdg-schule.de

Hier findet man einen Link zu unserer Schulplattform „IServ“.

Man kann die Schulplattform „IServ“ auch direkt erreichen:

www.lwl-mvdg.de

MAX VON DER GRÜN-SCHULE



Sie sind hier: Max von der Grün-Schule > Startseite

- Startseite
- Schule
- Therapie
- Pflege
- Schulsozialarbeit
- Förderverein
- Beratungsstelle UK/AT
- Schulessen
- Termine
- Kontakt
- Impressum
- Intern

Herzlich Willkommen



Schulplattform "IServ"

E-Mails, Dateien, Aufgaben und Videokonferenzen

"IServ" ist unsere Online-Plattform, über die wir E-Mails, Dateien und Aufgaben austauschen. Außerdem können über "IServ" Videokonferenzen durchgeführt werden. Den Zugang zu "IServ" finden Sie in der rechten Spalte. Mit einem Klick auf die Wolke werden Sie mit der Anmeldeseite verbunden. Um Videokonferenzen beizutreten, können IServ-Nutzer nach der Eingabe der Benutzerdaten über die Funktion "Videokonferenzen" teilnehmen. Außerdem ist das Beitreten zu einer vereinbarten Videokonferenz für alle, die keinen IServ-Zugang haben, auch ohne Anmeldung über einen Einladungslink möglich.

MAX VON DER GRÜN-SCHULE

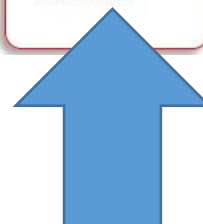
LWL Förderschule
Förderschwerpunkt
körperliche und
motorische Entwicklung

Bodelschwinghstr. 9
57462 Olpe / Biggesee

02761/920-111
info@mvdg-schule.de

Schulplattform

- ◆ ANMELDUNG
- ◆ ANLEITUNG



2.

Zugang zur Plattform „IServ“

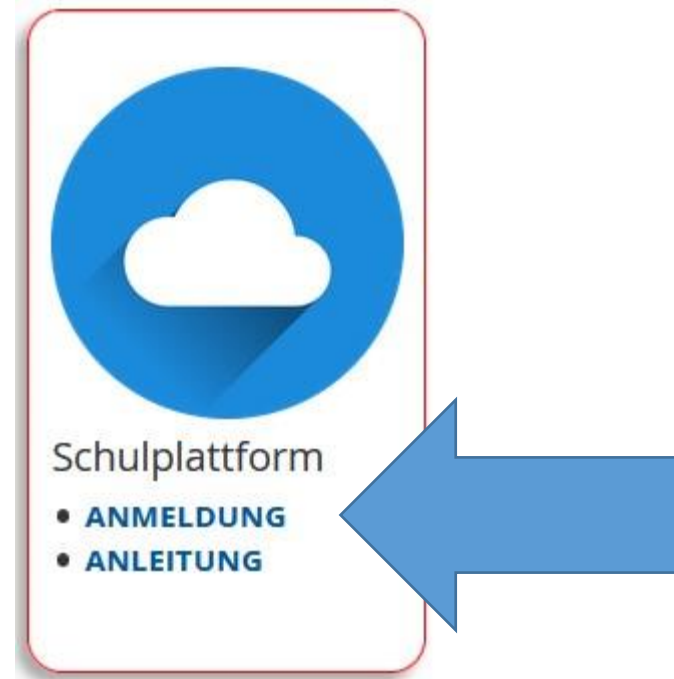
Anklicken:
Anmeldung

Jetzt wird man mit der Schulplattform „IServ“ verbunden.

Man kann die Schulplattform „IServ“ auch direkt erreichen:

www.lwl-mvdg.de

MAX VON DER GRÜN-SCHULE



Über diese Adresse erreicht man IServ direkt:

www.lwl-mvdg.de

Anmeldung bei „IServ“

3.

Anmeldeseite

Unsere Schulplattform hat den Namen „IServ“.

Über diese Startseite kann man sich bei „IServ“ anmelden.

MAX VON DER GRÜN-SCHULE



IServ-Anmeldung

Account

Passwort

Angemeldet bleiben

4.

Bei „IServ“ anmelden

Für die Anmeldung
braucht man

- Benutzername („Account“)
- Kennwort („Passwort“)

Bei der ersten Anmeldung
muss man bei „Passwort“
sechs Zahlen eingeben.

Diese Zahlen
bekommt man
von den Klassenlehrer*innen.

IServ-Anmeldung

Account	vorname.nachname
Passwort	*****

Angemeldet bleiben

5.

Passwort setzen

Nur bei der ersten Anmeldung muss man sich ein neues Passwort ausdenken.

Das Passwort muss zweimal eingegeben werden.

Dieses Passwort ist geheim!

Kein anderer darf es kennen!

Passwort setzen

Sie müssen ein neues Passwort festlegen.



Aus Sicherheitsgründen müssen Sie Ihr Passwort ändern, bevor Sie fortfahren können.

Das Passwort darf Groß- und Kleinbuchstaben sowie Ziffern und Zeichen enthalten. Umlaute sind nicht erlaubt. Aus Sicherheitsgründen sollten Sie Ihr Passwort niemals weitergeben und regelmäßig ändern.

Tipp: Je komplexer Ihr Passwort ist, desto kürzer darf es sein.

Neues Passwort

•••••



Passwort wiederholen

•••••



OK



Abmelden

APP

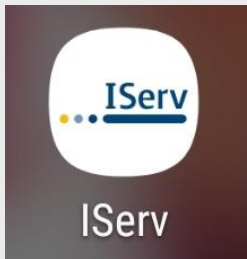
IServ als App

Nach der ersten Anmeldung kann man IServ auch über eine App nutzen.

Die App heißt „IServ“.

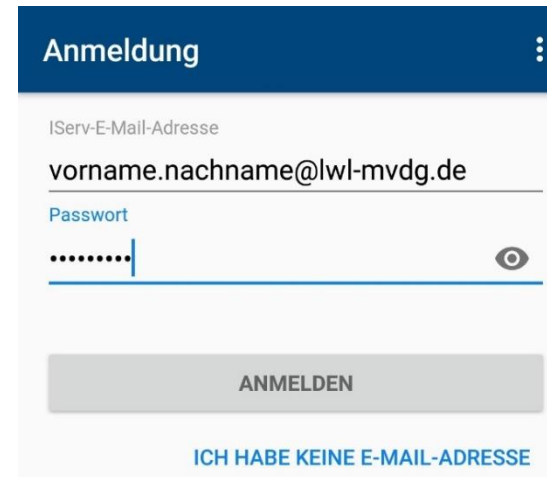
Für die Anmeldung muss man die E-Mail-Adresse und das Passwort angeben.

Unser IServ heißt:
lwl-mvdg.de

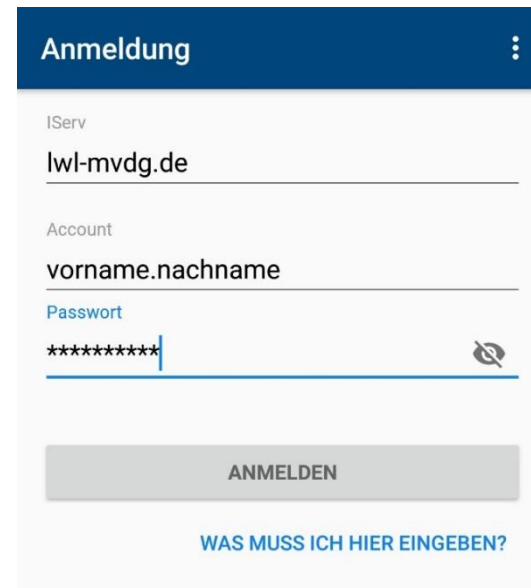


MAX VON DER GRÜN-SCHULE

So meldet man sich bei der App mit der E-Mail-Adresse an:

The image shows the IServ login screen. At the top, there is a dark blue header with the word 'Anmeldung' in white and a three-dot menu icon. Below the header, the text 'IServ-E-Mail-Adresse' is displayed. The email address 'vorname.nachname@lwl-mvdg.de' is entered in the first input field. The second input field is for the password, labeled 'Passwort', and contains several dots. To the right of the password field is an eye icon. At the bottom, there is a grey button labeled 'ANMELDEN' and a blue link labeled 'ICH HABE KEINE E-MAIL-ADRESSE'. A blue arrow points from this link down to the second login screen.

So meldet man sich bei der App ohne die E-Mail-Adresse an:

The image shows the IServ login screen. At the top, there is a dark blue header with the word 'Anmeldung' in white and a three-dot menu icon. Below the header, the text 'IServ' is displayed. The domain 'lwl-mvdg.de' is entered in the first input field. The second input field is for the account name, labeled 'Account', and contains 'vorname.nachname'. The third input field is for the password, labeled 'Passwort', and contains several asterisks. To the right of the password field is an eye icon with a slash through it. At the bottom, there is a grey button labeled 'ANMELDEN' and a blue link labeled 'WAS MUSS ICH HIER EINGEBEN?'.

Funktionen von „IServ“

z.B. Videokonferenz

6.

Nutzer-Startseite

Es gibt viele Funktionen:

- E-Mail
- Dateien
- Kalender

Hinweis zu E-Mails:

Die E-Mail-Adresse lautet immer
vorname.nachname@lwl-mvdg.de

Weitere Funktionen
findet man unter
„Alle Module“.

Hier geht es auch
zu Videokonferenzen.

MAX VON DER GRÜN-SCHULE

The screenshot shows the IServ user interface. At the top, the IServ logo is visible. The user's name, Martin Max, is displayed in the top right corner. Below the name, there is a navigation bar with a home icon and the text 'Startseite'. The main content area is divided into two columns. The left column contains a 'Schnellzugriff' (Quick Access) section with icons for E-Mail, Dateien (Files), and Kalender (Calendar). Below this is an 'Alle Module' (All Modules) section with a dropdown arrow, listing 'Adressbuch', 'Corona FAQ | NRW', 'Dateien', and 'Drucken'. The right column displays a personalized greeting 'Hallo Martin!' followed by an 'E-Mail' notification stating '- Es befindet sich keine unge...'. Below the notification is a 'News' section with the title 'Lernen im Internet' and a timestamp '27.04.2020 10:15 | Michael J...'. A large blue arrow points from the 'Alle Module' section on the left towards the 'News' section on the right.

<https://iserv.eu/doc/idesk/>

7.

Alle Module

Hier findet man auch die Videokonferenzen.

Um eine Videokonferenz zu machen, muss man den Punkt „Videokonferenzen“ anklicken.

Weitere Erklärungen zu Modulen findet man hier:

<https://iserv.eu/doc/modules/>

MAX VON DER GRÜN-SCHULE



MM Martin Max ▾

Schnellzugriff ✎

E-Mail

Dateien

Kalender

Alle Module ▾

Adressbuch

Corona FAQ | NRW

Dateien

Drucken

E-Mail

Foren

Kalender

News

Pläne

Rückmeldung

Schulhomepage

Umfragen

Videokonferenzen

Alle Module

Videokonferenzen

8.

Konferenz auswählen

Für jede Konferenz gibt es einen „Raum“.

Räume können nur von Lehrer*innen erstellt werden.

Für eine Videokonferenz muss man einen bestimmten Raum auswählen.

Man kann auch über einen Link den Raum direkt betreten.

MAX VON DER GRÜN-SCHULE

The screenshot shows the IServ user interface. On the left is a navigation menu with the following items: Martin Max (user profile), Schnellzugriff (quick access), E-Mail, Dateien, Kalender, and Alle Module (all modules). The 'Alle Module' section is expanded, showing: Adressbuch, Corona FAQ | NRW, Dateien, Drucken, E-Mail, Foren, Kalender, News, Pläne, Rückmeldung, Schulhomepage, Umfragen, and Videokonferenzen (highlighted in blue). On the right, the main content area is titled 'Max von der Grün-Schule' and 'Videokonferenzen'. It features a warning message: '[BETA] Das Videokonferenzmodul befindet sich in einer sofort wieder gestartet werden.' Below this is a section titled 'Kürzlich besuchte Räume' (recently visited rooms) containing a card for 'Klasse 0c' by Michael Jung. A large blue arrow points from the right towards this card with the text 'Konferenz auswählen' (select conference).

9.

Konferenz beitreten

Mit einem Klick auf „Jetzt beitreten“
öffnet sich
die Videokonferenz.

Videokonferenz

→ Jetzt beitreten

Videokonferenzen über „IServ“

10.

Konferenz starten

Bitte auswählen:

- Mit Mikrofon → sprechen und zuhören
- Nur zuhören → ohne sprechen

Für Gespräche
bitte immer „Mit Mikrofon“
auswählen.



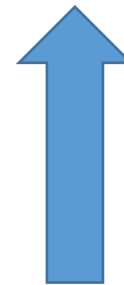
Wie möchten Sie der Konferenz beitreten?



Mit Mikrofon



Nur zuhören



11.

Mikrofon einschalten

Wenn eine Meldung kommt:

Zugriff erlauben



https://bbbhag08.videoconference.iserv.eu/html5client/fo

Soll **bbbhag08.videoconference.iserv.eu** auf Ihr Mikrofon zugreifen dürfen?

Zugriff auf folgendes Mikrofon erlauben:

Mikrofon (Realtek(R) Audio) ▾

Erlauben Nicht erlauben

Zugriff auf Ihr Mikrofon erlauben

Sie müssen Zugriff auf Ihre Mediengeräte erlauben, um an einer Audiokonferenz teilnehmen zu können.

12.

Echotest

Nun wird das Mikrofon getestet.

Wenn man sich hören kann:

„Ja“ anklicken.

Wenn man sich nicht hören kann:

„Nein“ anklicken.

Die Mikrofon-Einstellungen
müssen überprüft werden.



Verbinde zum Echotest ...



Dies ist ein persönlicher Echotest. Sprechen Sie ein paar Worte. Hören Sie sich selbst?



Ja



Nein

13.

Konferenz beginnen

Ab jetzt wird jedes Wort übertragen.

Man kann nun auch die Kamera einschalten.

The screenshot displays the I-Serv video conference interface. On the left, a chat window titled 'Öffentlicher Chat' shows a welcome message: 'Willkommen in I-Serv-Video-Konferenzsystem. Bitte beachten Sie, dass auf diesem Server Daten wie Chat-Unterhaltungen, Notizen und hochgeladene Dateien nicht dauerhaft gespeichert werden. Bitte sichern Sie Ihre Aufzeichnungen, bevor die Konferenz endet. Dieser Service wird von der I-Serv GmbH betrieben.' Below the chat is a 'Nachricht senden an Öffentlicher Chat' input field.

The main interface features a 'Generelle Empfehlungen' (General Recommendations) section with the following points:

- ✓ Auf guten WLAN-Empfang achten oder Kabelverbindung verwenden!
- ✓ Gleichzeitige Videoübertragungen möglichst reduzieren, um Bandbreite der Teilnehmer(innen) zu schonen!
- ✓ Möglichst ein Headset verwenden!
- ✓ Mikrophonübertragung pausieren, wenn man nicht redet!
- ✓ Chrome oder Firefox bieten die beste Leistung!
- ✓ Planen Sie den Start von Konferenzen nicht nur zu vollen Stunden. Besonders um 10 Uhr und 11 Uhr kommt es derzeit zu Lastspitzen.
- ✓ Um die Verbindung sicher zu beenden, beim Verlassen der Konferenz den Browser-Tab schließen.

Other sections include:

- WECAM DEAKTIVIEREN BEI SCHLECHTER INTERNETVERBINDUNG:** A warning about internet connection quality and a link to 'Einstellungen' (Settings).
- ZUM PRÄSENTATOR WERDEN:** Instructions on how to become a presenter by clicking on a participant's name.
- KAMERA:** Instructions to activate or deactivate the camera.
- MIKROFON:** Instructions to activate or deactivate the microphone.
- FUNKTIONEN ALS PRÄSENTATOR:** Options to start a poll, hide the presentation, or share an external video.
- BILDSCHIRMFREIGABE ALS PRÄSENTATOR:** A note that Chrome is recommended and that iOS and Android are not supported.

At the bottom, a control bar contains icons for microphone, phone, video, and screen sharing. A large blue arrow points upwards towards the video icon.

14.

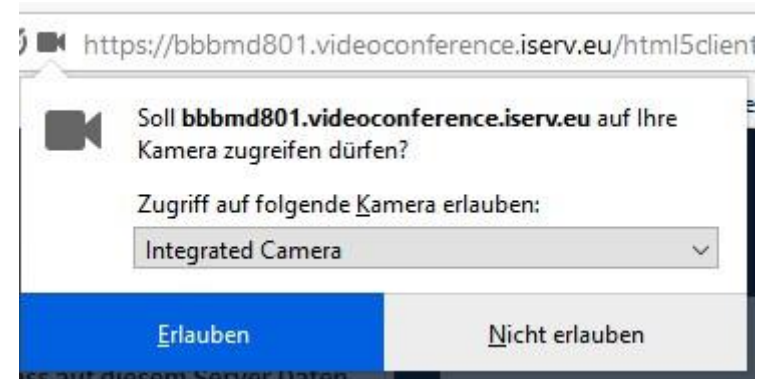
Kamera einschalten

Wenn eine Meldung kommt:

Zugriff erlauben

Bei Webcameinstellungen:

Freigabe starten



Webcameinstellungen

Kamera

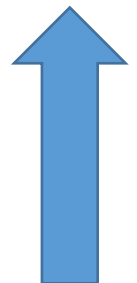
Integrated Camera

Qualität

Medium quality

Abbrechen

Freigabe starten



15.

Konferenz durchführen

Präsentation verkleinern,
dadurch werden
die Kamerabilder größer.

Hier klicken,
dann werden die Kamerabilder größer



Generelle Empfehlungen

- ✓ Auf guten WLAN-Empfang achten oder Kabelverbindung verwenden!
- ✓ Gleichzeitige Videoübertragungen möglichst reduzieren, um Bandbreite der Teilnehmer(innen) zu schonen!
- ✓ Möglichst ein Headset verwenden!
- ✓ Mikrofonübertragung pausieren, wenn man nicht redet!
- ✓ Chrome oder Firefox bieten die beste Leistung!
- ✓ Planen Sie den Start von Konferenzen nicht nur zu vollen Stunden. Besonders um 10 Uhr und 11 Uhr kommt es derzeit zu Lastspitzen.
- ✓ Um die Verbindung sicher zu beenden, beim Verlassen der Konferenz den Browser-Tab schließen.

WEBCAM DEAKTIVIEREN BEI SCHLECHTER INTERNETVERBINDUNG

Die Webcam können Sie bei einer schlechten Internetverbindung unter dem Optionsmenü, dann „Einstellungen öffnen“ und „Datenverhaltenssteuerung“ deaktivieren. Zum Schluss den Schieberegler bei dem Punkt „Webcams aktivieren“ anstellen.

Einstellungen

ZUM PRÄSENTATOR WERDEN

Der Präsentator ist standardmäßig die Person, die den Raum erstellt hat. Mit dem Klick auf einen der Teilnehmer öffnet sich ein Menü mit Optionen, die sich nur auf diesen Teilnehmer beziehen. Der Klick auf „Zum Präsentator machen“ macht den ausgewählten Teilnehmer zum Präsentator.

KAMERA

Bei Bedarf Kamera aktivieren oder deaktivieren.

MIKROFON

Bei Bedarf Mikrofon aktivieren oder deaktivieren.

FUNKTIONEN ALS PRÄSENTATOR

- eine Umfrage starten
- eine Präsentation hochladen
- ein externes Video teilen

BILDSCHIRMFREIGABE ALS PRÄSENTATOR

Chrome wird empfohlen
- iOS und Android werden nicht unterstützt

Als Präsentator weitere Rollen ansehen.

Folie 1

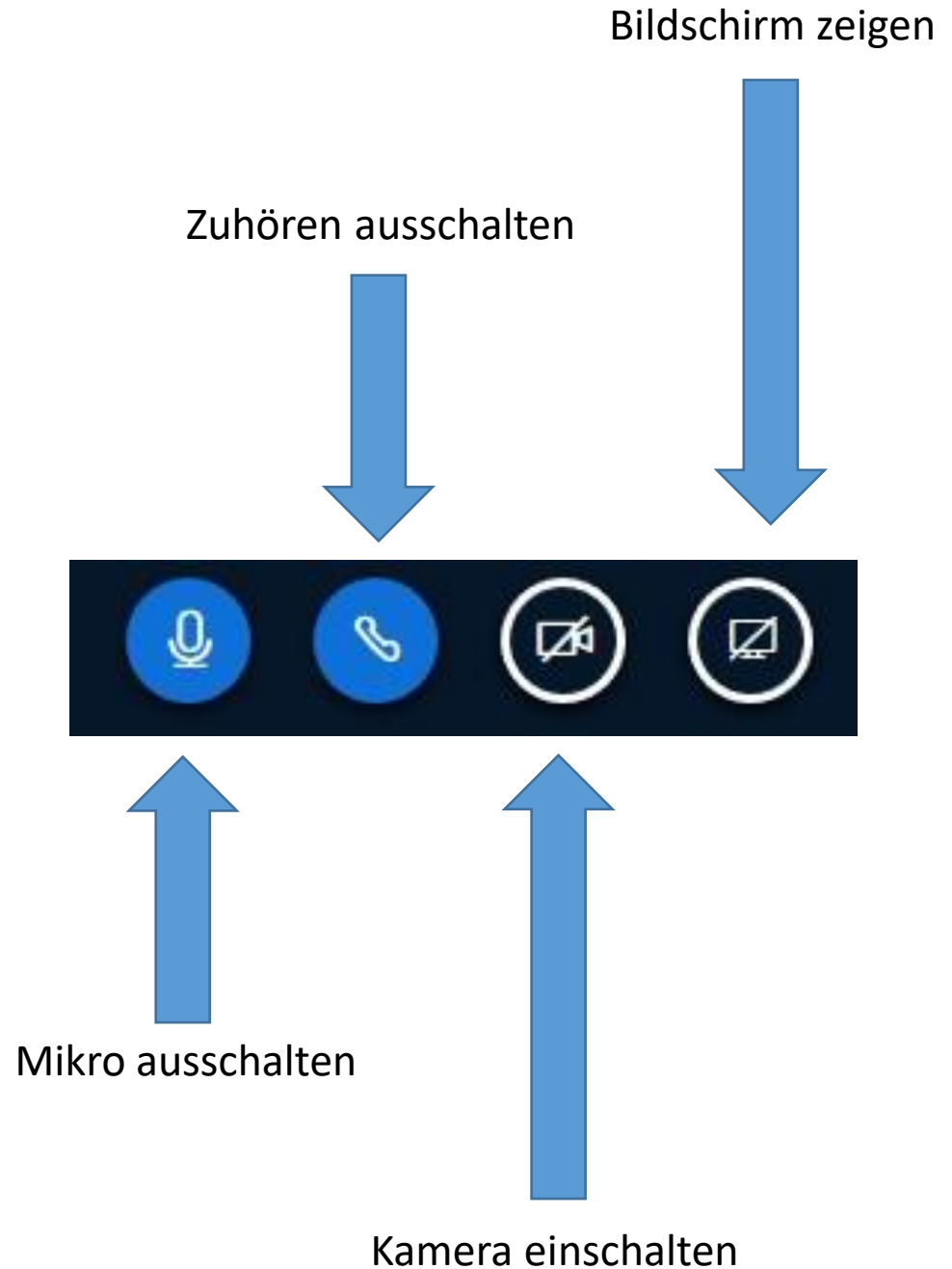
100%

iServ

16.

Konferenz steuern

- Stummschalten:
Das eigene Mikro wird ausgeschaltet.
- Audio beenden:
Man kann nicht mehr hören.
- Webcam freigeben:
Das eigene Kamera wird eingeschaltet.
- Bildschirm freigeben:
Der eigene Bildschirm wird allen Teilnehmer*innen gezeigt.

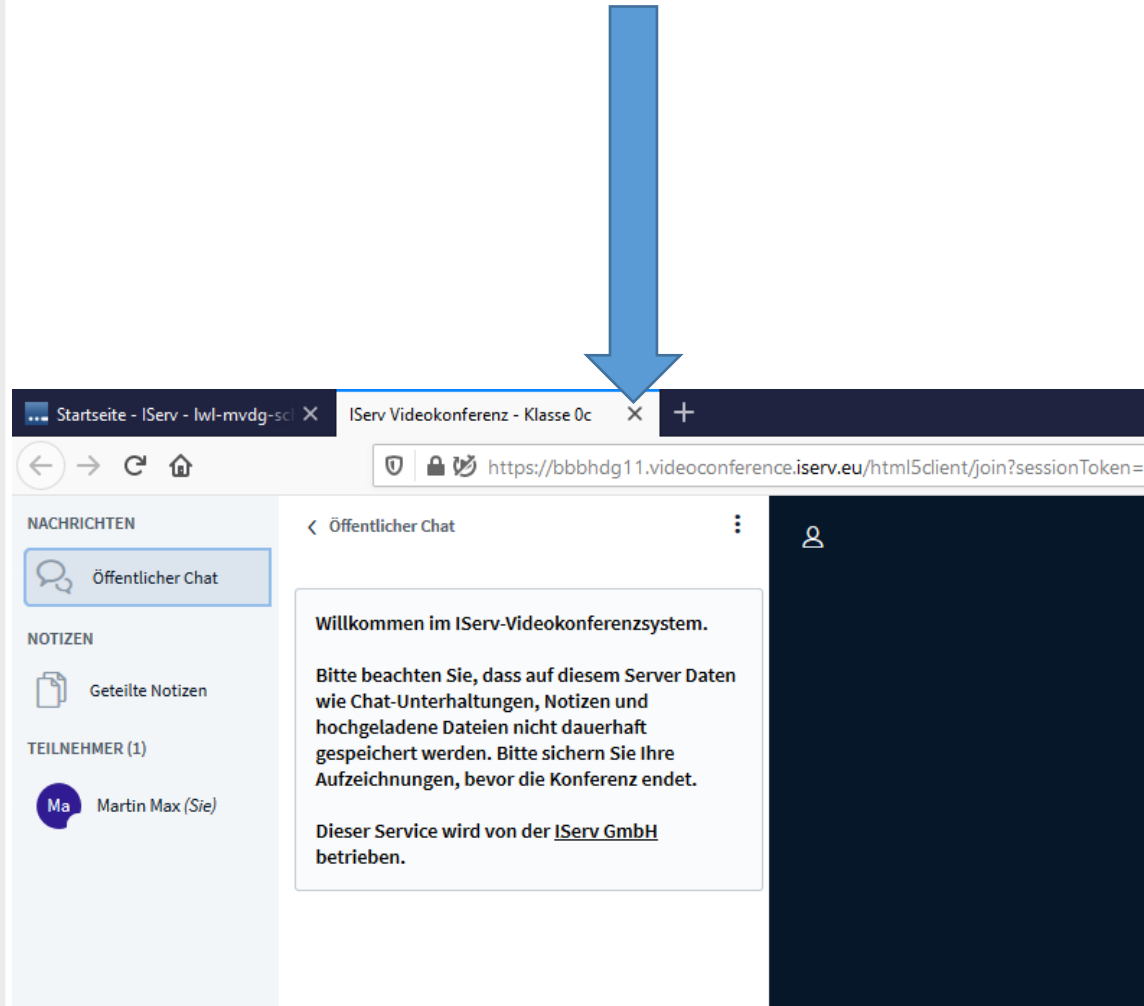


17.

Konferenz beenden

Für das Beenden oder Verlassen einer Videokonferenz das Fenster (Browser-Tab) mit Klick auf das Kreuz schließen.

Die Konferenz ist jetzt beendet.



18.

Generelle Empfehlungen

- ✓ Auf guten WLAN-Empfang achten oder Kabelverbindung verwenden!
- ✓ Gleichzeitige Videoübertragungen möglichst reduzieren, um Bandbreite der Teilnehmer(innen) zu schonen!
- ✓ Möglichst ein Headset verwenden!
- ✓ Mikrofonübertragung pausieren, wenn man nicht redet!
- ✓ Chrome oder Firefox bieten die beste Leistung!
- ✓ Planen Sie den Start von Konferenzen nicht nur zu vollen Stunden. Besonders um 10 Uhr und 11 Uhr kommt es derzeit zu Lastspitzen.
- ✓ Um die Verbindung sicher zu beenden, beim Verlassen der Konferenz den Browser-Tab schließen.



WEBCAM DEAKTIVIEREN BEI SCHLECHTER INTERNETVERBINDUNG

Die Webcam können Sie bei einer schlechten Internetverbindung unter dem Optionsmenü, dann „Einstellungen öffnen“ und „Datenvolumeneinsparung“ deaktivieren. Zum Schluss den Schieberegler bei dem Punkt „Webcams aktiviert“ ausstellen.



ZUM PRÄSENTATOR WERDEN

Der Präsentator ist standardmäßig die Person, die den Raum erstellt hat. Mit dem Klick auf einen der Teilnehmer öffnet sich ein Menü mit Optionen, die sich nur auf diesen Teilnehmer

beziehen. Der Klick auf „Zum Präsentator machen“ macht den ausgewählten Teilnehmer zum Präsentator.



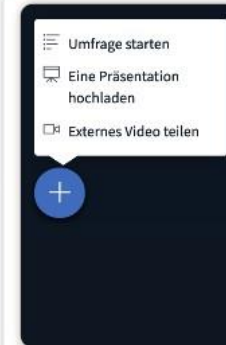
KAMERA

Bei Bedarf Kamera aktivieren oder deaktivieren.



MIKROFON

Bei Bedarf Mikrofon aktivieren oder deaktivieren.



FUNKTIONEN ALS PRÄSENTATOR

- eine Umfrage starten
- eine Präsentation hochladen
- ein externes Video teilen



BILDSCHIRMFREIGABE ALS PRÄSENTATOR

- Chrome wird empfohlen
- iOS und Android werden nicht unterstützt

Als Präsentator weitere Folien ansehen.

Anleitungen der IServ GmbH



Weboberfläche <https://iserv.eu/doc/idesk/>

Module <https://iserv.eu/doc/modules/>

MAX^{VON}
DER
GRÜN-
SCHULE

Die Anleitungen wurden von der Max von der Grün-Schule ausschließlich für Eltern und Schüler*innen erstellt. Dieses Dokument steht zum Download unter www.mvdg-schule.de zur Verfügung.

Die Anleitungen enthalten Screenshots von IServ-Weboberflächen. IServ ist ein Produkt der IServ GmbH, Bültengeweg 73, 38106 Braunschweig. <https://iserv.eu/>